

Bienvenido(a)

Términos de Uso y Condiciones

Bienvenido(a) a **Pluxee Afiliados**, aplicación propiedad de Pluxee Colombia S.A.S, sociedad comercial identificada con NIT No. 800.219.876-9 (en adelante, "Pluxee").

La presente aplicación (en adelante, la "App") se ofrece como un módulo digital destinado a la administración, gestión y activación de las diferentes soluciones ofrecidas por Pluxee a su red de aliados comerciales, en calidad de comercios afiliados (en adelante, el "Comercio"), de conformidad con los presentes términos y condiciones de uso (en adelante, los "Términos de Uso").

El acceso, registro y uso de la App por parte del Comercio implica la aceptación expresa, previa e informada de los presentes Términos de Uso. En caso de no estar de acuerdo con los mismos, el Comercio deberá abstenerse de utilizar la App.

Pluxee se reserva el derecho de modificar, actualizar o ajustar el contenido de la App y los presentes Términos de Uso cuando ello resulte necesario para su adecuado funcionamiento, cumplimiento normativo o mejora del servicio. El uso continuo de la App con posterioridad a dichas modificaciones implicará la aceptación de los Términos de Uso actualizados.

El Comercio declara que toda la información suministrada durante el proceso de registro y uso de la App es veraz, completa y actualizada, y se obliga a mantenerla en tal estado. Dicha información será recolectada, almacenada y utilizada por Pluxee de conformidad con la autorización otorgada para el tratamiento de datos personales, aplicando medidas de seguridad razonables y acordes con la normativa vigente, con el fin de protegerla contra adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

1. Definiciones

- **App:** Se refiere a una aplicación de software que puede ser instalada en dispositivos móviles o tablets o acceder por medio de un navegador web a través de una URL, para ayudar al usuario en una labor concreta, ya sea de carácter profesional o de ocio y entretenimiento.
- **Servicios de la APP:** Entiéndase por servicio en línea, lectura de bonos y generación de código QR.
- **Comercio Afiliado a Pluxee:** Persona natural o jurídica que vinculada a Pluxee provee bienes y servicios en las calidades y condiciones que requiere el Cliente y/o el Consumidor y que hacen parte de la Red Pluxee y por tal motivo hace uso de los Servicios de la APP.
- **Pluxee:** Hace referencia a la compañía que deja a disposición del Comercio la App.
- **Red Pluxee:** Son los establecimientos de comercio o personas que se encuentran afiliados a Pluxee, los cuales son proveedores de bienes y servicios en las calidades y condiciones que requeriría el Cliente.
- **Sistema Pluxee:** Sistema que consiste en que el Cliente encarga a Pluxee en calidad de mandatario sin representación que proceda al pago de los gastos en que incurra el Cliente relativos a los bienes o servicios que los Comercios de la Red Pluxee entreguen a los

Consumidores o portadores de productos Pluxee y en atención al pago que de los Bonos y/o Tarjetas que ha efectuado el Cliente a Pluxee.

- **Cliente:** Persona natural o jurídica que solicita a Pluxee la emisión de Bonos, Tarjetas y/o cualquier otro medio que llegare a desarrollarse para sus Consumidores, con el objetivo de utilizarlos en la Red Pluxee.
- **Consumidores:** Son las personas beneficiarias de los Bonos y/o Tarjetas que emite Pluxee que tengan la condición de empleados o colaboradores o terceros del Cliente.

2. Uso del contenido de la App

El uso de la App es responsabilidad del Comercio, incluidos los Servicios de la APP, los contenidos y los enlaces a otros Apps que el Comercio pueda utilizar. Pluxee brindará los niveles de servicio definidos conjuntamente con el Comercio y se compromete a brindar estos sobre la App de acuerdo con lo acordado entre las partes.

Al ingresar y navegar por la App el Comercio se obliga a: (a) utilizar el contenido con el único propósito de obtener información, (b) no modificar ni alterar en modo alguno el contenido o la información contenida en la App, (c) a no publicar, distribuir, preparar trabajos derivados, ni utilizar el contenido de ningún otro modo que no sea el permitido explícitamente en los presentes Términos de Uso.

Adicionalmente el Comercio se compromete de manera enunciativa, pero no limitativa, a no:

1. Utilizar el contenido para incurrir y/o incitar a terceros a incurrir en actividades ilícitas, ilegales o contrarias a la buena fe y al orden público,
2. Provocar daños en los sistemas físicos y lógicos de Pluxee, de sus proveedores o de terceras personas, introducir o difundir a través de la App virus informáticos, troyanos, código malicioso o cualesquiera otros sistemas físicos o lógicos que sean susceptibles de provocar daños en y/o estén diseñados para interrumpir, destruir o limitar la funcionalidad de cualquier software, hardware o equipo de telecomunicaciones o para dañar, deshabilitar, sobrecargar o perjudicar la App de cualquier modo,
3. Intentar acceder, recolectar o almacenar los datos personales de otros Comercios de la App y, en su caso, utilizar las cuentas de correo electrónico de otros Comercio y modificar o manipular sus mensajes
4. Buscar provecho ilícito al momento de interactuar con las herramientas y/o utilidades, manipular información y/o contenido y uso de los servicios de Pluxee a través de la App.
5. Emplear la información con fines contrarios a la buena fe, o que puedan llegar a atentar con la veracidad de la información o con el buen nombre de las personas naturales o jurídicas relacionadas en los certificados y o contenidas de cualquier forma en la App.
6. El Comercio deberá revisar periódicamente los Términos de Uso y Condiciones de Merchant App, con el fin de conocer y mantenerse actualizado respecto de cualquier modificación o actualización de los mismos.
7. Conocer y consultar las siguientes políticas: **Política de Uso de Datos.pdf** y **Política de Tratamiento de la Información.pdf** disponibles en <https://www.pluxee.co/>

No se permite utilizar bajo ninguna circunstancia marcas comerciales, logotipos u otra información de propiedad (incluidas imágenes, textos, diseños de página o formularios) de Pluxee o de sus aliados, sin el consentimiento expreso y por escrito. El Comercio al utilizar la App no adquiere ningún tipo de derecho de propiedad sobre el contenido del mismo.

El acceso al App permite visualizar e interactuar con información y utilidades hipermediales (audio, video y texto) las cuales en todo momento serán de propiedad exclusiva de Pluxee o sus aliados. El acceso a las funcionalidades de la App en algunos casos requiere un registro previo, que se describe en las condiciones de acceso de cada servicio; este registro se llevará a cabo de acuerdo con las políticas internas de protección de datos personales establecidas por Pluxee.

3. Servicios en la App

3.1. Módulo de servicio en Línea

En este módulo Pluxee dejará disposición del Comercio afiliado a Pluxee, la posibilidad de realizar las siguientes transacciones de orden administrativo, así:

1. Crear nuevos usuarios de cajeros.
2. Eliminar usuarios creados.
3. Actualizar información de usuarios creados.
4. Visualizar transacciones realizadas.
5. Anular y/o eliminar transacciones realizadas.
6. Visualizar pagos realizados por Pluxee.

Para la prestación de esta funcionalidad el Comercio Afiliado, deberá proporcionar a Pluxee la siguiente información y cumplir con los siguientes requisitos y condiciones:

Información:

- Nombre y apellidos.
- Número de documento de identidad.
- Correo electrónico.

Requisitos:

El comercio afiliado deberá contar con los siguientes requisitos mínimos;

1. Cuenta de Correo electrónico activa.
2. Línea telefónica activa.
3. Conexión a internet

Condiciones del servicio:

Para usuarios nuevos que deseen registrarse y usar los servicios. Un usuario administrador deberá ingresar a la plataforma, registrar una invitación de usuario, diligenciando correctamente la información; Con esto le llegará un correo electrónico con los datos necesarios al nuevo usuario para su correcto registro en la app.

3.2. Módulo de Lectura de Bonos

Es la aplicación desarrollada por PLUXEE, quien posee los derechos exclusivos de propiedad intelectual, para facilitar a los Comercios afiliados a la red, la validación y reembolso en línea de los bonos PLUXEE que los beneficiarios de los mismos entregan como medio de pago a los comercios.

Este módulo estará sometido a las condiciones particulares y especificaciones regulados en el documento "CONDICIONES OPERATIVAS PARA LA IMPLEMENTACION DEL SERVICIO DE REEMBOLSO EN LÍNEA"

3.3. Módulo de Generación de Código QR

Es la aplicación desarrollada por Pluxee, que permite al Comercio afiliado a Pluxee, la generación de un código QR para que los Consumidores puedan efectuar el pago por las adquisiciones de bienes y/o servicios ofrecidos por el Comercio respetivo, esta funcionalidad requerirá de los siguientes y estará sujeta a las siguientes condiciones de uso, así:

Requisitos:

- Acceso a la aplicación por medio de una cuenta de correo electrónico activa.
- Conexión a internet

Condiciones de uso:

El Comercio afiliado a Pluxee podrá transar por cada operación valores que como monto mínimo de cobro por transacción sea de \$10.000 COP y el máximo es de \$5.000.000 COP,

4. Propiedad intelectual e industrial

Todos los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre la App, incluyendo, pero sin limitarse a, su diseño, estructura, contenidos, compilaciones, elementos gráficos, interfaces, signos distintivos y demás componentes, son de titularidad de Pluxee Colombia S.A.S o de terceros que han autorizado su uso, y se encuentran protegidos por la normativa vigente en materia de derechos de autor y propiedad industrial.

El acceso y uso de la App por parte del Comercio no implica, en ningún caso, la cesión, transferencia o concesión de derechos distintos a los estrictamente necesarios para su uso conforme a los presentes Términos de Uso. El Comercio podrá consultar, descargar o imprimir contenidos de la App únicamente para fines internos y no comerciales, y se abstendrá de reproducir, distribuir, modificar, transformar, comunicar públicamente o utilizar dichos contenidos para finalidades diferentes sin la autorización previa, expresa y por escrito de Pluxee.

Las marcas, nombres comerciales, logotipos y demás signos distintivos de Pluxee se encuentran protegidos y, en su caso, registrados ante la autoridad competente, incluyendo la Superintendencia de Industria y Comercio, por lo que su uso no autorizado se encuentra prohibido.

Pluxee no garantiza que los contenidos de la App se encuentren completamente libres de errores o imprecisiones; no obstante, adelantará esfuerzos razonables para mantener la información actualizada y correcta. En este sentido, Pluxee se reserva el derecho de actualizar, modificar, complementar o retirar los contenidos, funcionalidades o servicios disponibles en la App, cuando lo considere necesario para su adecuado funcionamiento o mejora.

5. Información y App Web de terceros

La App podrá contener hipervínculos, accesos o referencias a sitios web, aplicaciones o contenidos de terceros, pertenecientes a personas naturales o jurídicas distintas de Pluxee Colombia S.A.S, sobre los cuales Pluxee no ejerce control.

En consecuencia, Pluxee no garantiza ni se responsabiliza por la disponibilidad, veracidad, calidad o idoneidad de los contenidos, productos o servicios ofrecidos a través de dichos terceros. El acceso a los mismos será decisión y responsabilidad exclusiva del Comercio.

El Comercio reconoce que Pluxee no será responsable por eventuales daños o perjuicios derivados del acceso o uso de dichos contenidos o servicios de terceros. Los enlaces se proporcionan únicamente con fines informativos o de conveniencia, sin que ello implique relación, recomendación o aprobación por parte de Pluxee. El Comercio se obliga a mantener indemne a Pluxee frente a cualquier reclamación, demanda o perjuicio que tenga origen en el acceso o uso de aplicaciones, sitios web o contenidos de terceros.

6. Veracidad de la Información

Toda la información que suministra el Comercio a Pluxee, por conducto de la App, deberá ser veraz y comprobable, por tal motivo, el Comercio manifiesta que toda la información suministrada es auténtica, y en tal medida se responsabiliza de todos los daños y/o perjuicios que se llegarán a producir como consecuencias de alguna forma de inexactitud en la información.

7. Limitación de responsabilidad

Pluxee no es responsable por:

1. Las caídas y fallas en el suministro de cualquier servicio de su App, quedando exonerada por cualquier tipo de daños y perjuicios causados debido a la no disponibilidad y/o interrupción del servicio ocasionados por fallas o no disponibilidad de las redes y servicios de telecomunicaciones utilizados para soportar la App, y que sean ajenos a su voluntad o responsabilidad contractual con el tercero.
2. Los daños y perjuicios causados por virus informáticos, troyanos, código malicioso o cualesquiera otros sistemas físicos o lógicos a los sistemas del Comercio.
3. Errores mecanográficos y/o tipográficos que aparezcan en el contenido.
4. El contenido de los Apps vinculados mediante hipervínculos que aparezcan en el portal (los "Apps Vinculados"), incluyendo sin limitación, cualquier vínculo contenido en los Apps Vinculados, cualquier cambio o actualización a los Apps Vinculados, cualquier tipo de transmisión recibida o enviada desde o hacia Apps Vinculados, o el funcionamiento incorrecto de los Apps Vinculados. Pluxee proporciona estos Apps Vinculados sólo por comodidad, y la inclusión de cualquiera de ellos no implica aprobación por parte Pluxee de su contenido.
5. La inactivación de los Comercios por realización de prácticas indebidas o restrictivas.
6. Los errores e inexactitudes en la información suministrada por el Comercio.

8. Generales

El Comercio declara que entre éste y Pluxee Colombia S.A.S no existe relación laboral, de asociación, agencia, mandato, representación ni de empresa conjunta, derivada del acceso y uso de la App. En consecuencia, dicho acceso configura exclusivamente una relación de carácter comercial orientada a la prestación de los servicios ofrecidos a través de la App en el marco de la Red Pluxee.

Los presentes Términos de Uso regulan de manera integral las condiciones aplicables al acceso y uso de la App, sin perjuicio de los demás acuerdos contractuales vigentes o que llegaren a suscribirse entre el Comercio y Pluxee, los cuales conservarán plena validez y efectos de forma independiente. Estos Términos se regirán e interpretarán de conformidad con las leyes de la República de Colombia y el Comercio se somete a la exclusiva jurisdicción de los tribunales de este país.

En caso de que el Comercio acceda, consulte, envíe información o descargue contenidos desde fuera del territorio colombiano, lo hará bajo su exclusiva responsabilidad, obligándose a cumplir con la normativa aplicable en la jurisdicción desde la cual actúe y asumiendo los riesgos que ello implique.

El no ejercicio, el ejercicio tardío o parcial por parte de cualquiera de las partes de los derechos o acciones derivados de los presentes Términos de Uso no se interpretará como renuncia a los mismos, ni afectará la posibilidad de ejercerlos posteriormente. Si alguna de las disposiciones de los presentes Términos de Uso fuere declarada inválida, nula o inaplicable, total o parcialmente, por autoridad competente, dicha circunstancia no afectará la validez y exigibilidad de las demás disposiciones, las cuales permanecerán vigentes y producirán todos sus efectos. En tal caso, la disposición afectada se interpretará o ajustará, en la medida de lo posible, para reflejar la intención original de las partes conforme a la normativa aplicable.

9. Legislación aplicable

El Comercio declara que entre él y Pluxee no existe relación alguna de contratación laboral, asociación, agencia o empresa conjunta, derivadas del acceso y uso de la App y que el presente acceso solo configura una relación comercial tendiente a la prestación de los Servicios de la APP a la Red Pluxee.

Los presentes términos de uso de la App integran todos los acuerdos a que el Comercio y Pluxee han llegado en relación con el acceso y uso de la App y se suscribe de forma adicional a cualquier acuerdo vinculante que pueda existir entre el Comercio y Pluxee. Los presentes términos de uso de la App se regirán e interpretarán por la legislación colombiana y el Comercio se somete a la exclusiva jurisdicción de los tribunales de la Republica de Colombia.

Si el Comercio consultara, accediera, enviará información o descargará material a partir de la App desde fuera de Colombia, el Comercio será el único responsable de sus actos y asumirá todos los riesgos.

El hecho de que una de las partes no ejercite en un momento dado o se retrase en el ejercicio de los derechos y acciones que le asisten en virtud de los presentes términos de uso de la App o App Móvil, no podrá interpretarse como una renuncia a los mismos.

La invalidez o inaplicabilidad de cualquiera de los presentes términos y condiciones -en todo o en parte- o de los derechos derivados de este, no afectará la validez o la aplicabilidad de los demás derechos, términos y condiciones, o al resto de la disposición en cuestión, que continuarán en pleno vigor y efectos, quedando excluida solamente la cláusula viciada (o la parte que se invalida en dicha cláusula).

10. Información de contacto:

Si desea obtener más información o tiene alguna inquietud sobre el contenido y alcance de los Términos de Uso de la App, comuníquese al correo electrónico:

servicioalafiliado.co@pluxeegroup.com

11. Perfeccionamiento.

Las partes reconocen que el presente acuerdo se perfecciona entre las partes con la simple voluntad de las mismas y de esta forma, y según lo establecido en la Ley 527 de 1999, dan alcance al mensaje de datos como actos confirmatorios de su voluntad, y por ende reconocen y pactan entre sí que los actos de inscripción, carga de información, radicación de la solicitud de vinculación a la Red Pluxee, diligenciamiento del check list de documentos, entre otros que se dan dentro de la App, constituyen actos inequívocos e incondicionales de aceptar pura y simplemente cada una de las obligaciones que se establecen en este acuerdo, por ende, manifiestan que han leído y aceptan el presente acuerdo.